

Flash Retraités

La lettre des ASC de votre CE Retraités n°5 | avril 2017

Chères retraitées, chers retraités,

Votre lettre d'information ASC est de retour!



- Le Guichet Unique a été complètement repensé par votre CE Retraités. Il se veut plus clair et lisible avec des contenus plus accessibles, des procédures simplifiées et de nouvelles fonctionnalités comme la mise en place d'une Foire Aux Questions.
- Dès la fin mai prochain, vous pourrez vous connecter au site avec la même adresse internet.
- Vous retrouverez dans cet espace toutes vos prestations, à commencer par les Chèques-Vacances dont la procédure de souscription à un plan est modifiée pour cette seule année 2017.
- Puis, la prestation « Seniors en Vacances » servi par l'ANCV pour les retraités de plus de 60 ans, dont les informations et modalités sont décrites sur le Guichet Unique. Les Bons Plans proposent toujours des réductions négociées et leurs « offres flash ». Quant au Guichet Loisirs, il continue d'ouvrir une aide aux sept activités disponibles.
- Avec la carte Scènes & Sorties qu'il suffit de commander, vous aurez de nombreux avantages pour vos loisirs préférés. Sans oublier le dispositif d'Aide à l'Autonomie dont vous bénéficiez peut-être. Et, bien entendu, les Prestations d'Actions Sociales et les Vacances Enfants perdurent. Pour rappel, vous avez toujours la possibilité de bénéficier du Kiosque Retraités Orange.

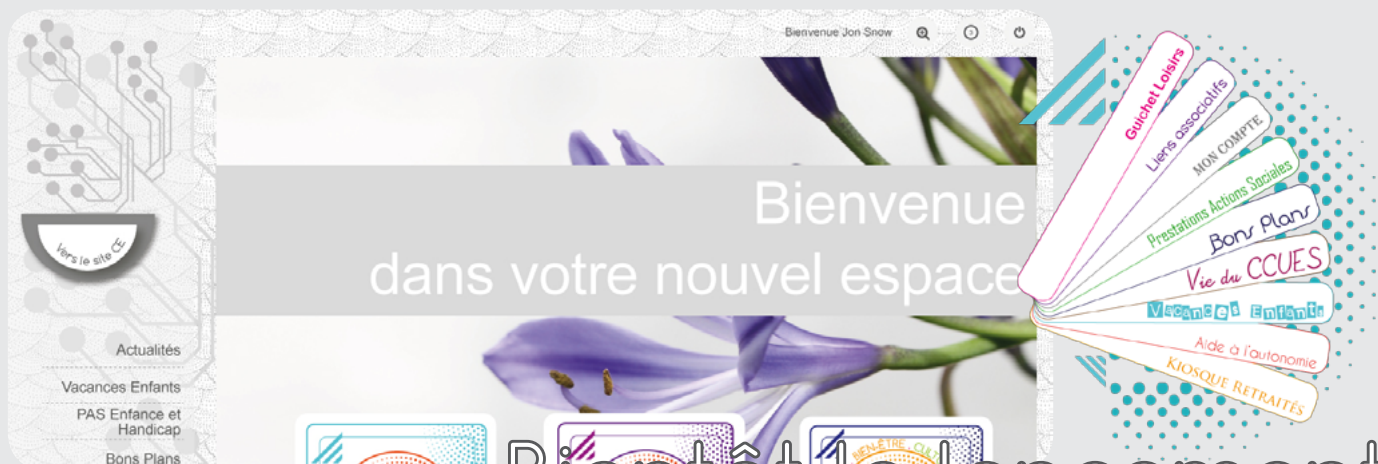
Enfin, un focus sur les ASC vous dévoile les prestations que vous avez plébiscitées durant l'année 2016, dont trois se distinguent nettement.

Le CE Retraités a eu à cœur de préserver un sage équilibre entre l'ancien site auquel vous étiez habitués et le nouveau dont la navigation est améliorée. Il espère que cette attention vous permettra de vous familiariser plus vite à ce Guichet Unique flambant neuf!



Le Bureau de votre CE Retraités





Bientôt le lancement du nouveau site internet prévu pour fin mai

Votre CE fait le plein d'innovations...

Le Guichet Unique fait peau neuve, mais l'accessibilité reste inchangée ! Depuis le 9 mai 2016, le CCUES est pleinement engagé dans le projet de refonte du site pour vous offrir de nombreuses nouveautés.

En quelques clics, les prestations restent faciles d'accès. Le nouveau site internet, plus moderne et intuitif, est conçu afin de vous procurer un meilleur confort de navigation et de mieux vous informer. L'organisation et la simplification de l'architecture ont fait l'objet d'une attention particulière. Se voulant plus fonctionnel et dynamique, au design épuré, le nouveau portail met l'accent sur l'accès aux contenus.

Vers des parcours simplifiés

Le traitement de vos dossiers par les gestionnaires est optimisé grâce à un processus simplifié de dématérialisation. Ainsi vous pourrez télécharger directement vos documents lors de la création d'un dossier.

Entre vous et nous, des échanges fluidifiés

Avec un outil de messagerie performant pour vous répondre plus rapidement, et la mise en place d'une FAQ pour trouver facilement la réponse aux questions les plus fréquemment posées.

Compatible avec 100 % des supports numériques (ordinateurs, smartphones et tablettes) pour consulter les offres et les documents partout, tout le temps et en toute sécurité !



Chèques-Vacances 2017

Depuis le 15 février 2017, vous pouvez renouveler l'épargne Chèques-Vacances (CV), que vous êtes nombreux à apprécier. Le principe de cette prestation associe épargne personnelle et aide du CCUES/ votre CE-Retraités. Pour souscrire à un plan d'épargne 2017, votre démarche est simple.

Constituer un dossier dématérialisé en toute sécurité

Après identification, retrouvez dans le menu violet ASC la rubrique Chèques-Vacances et ouvrez l'article.

1. Cliquez sur le lien indiqué.
2. Renseignez et validez vos informations personnelles en ligne.
3. Choisissez les conditions d'attribution.
4. Remplissez et signez électroniquement le mandat de prélèvement SEPA.
5. Réceptionnez l'e-mail de confirmation qui contient votre formulaire et votre mandat de prélèvement à conserver.

Tous les détails sont à votre disposition. Vous pouvez consulter votre demande et l'échéancier des prélèvements depuis votre espace personnel sur le site dédié.

OU constituer un dossier matérialisé

En trois étapes, vous pouvez souscrire à un plan d'épargne Chèques-Vacances sur un processus papier à demander auprès du CCUES.

1. Remplissez le formulaire (durée, montant, date du premier prélèvement, RIB et le mandat de prélèvement SEPA).
2. Envoyez votre dossier, dûment complété et signé, par courrier à l'adresse :
CNT Solution Épargne Vacances, TSA 57401, 76934 ROUEN CEDEX 9
3. Réceptionnez l'accusé de réception postal.

Le premier prélèvement est, au plus tôt, le mois M+1. Votre demande doit être enregistrée sur le site Docapost au plus tard le 23 du mois M.

.....À savoir

Vous pouvez ouvrir un plan d'épargne 2017 jusqu'au 23 août 2017 inclus. La durée du plan ne peut dépasser l'année civile (31 décembre 2017).

Après deux prélèvements consécutifs refusés par votre banque et non régularisés par vos soins, le CCUES/votre CE-Retraités annule systématiquement votre plan d'épargne et vous rembourse, le cas échéant, les sommes déjà prélevées.

.....Attention

En 2017, les plans Chèques-Vacances peuvent avoir une durée de 4 à 9 mois.

Dans la page « Mon compte » du Guichet Unique, vous devez impérativement renseigner vos coordonnées postales personnelles.



Accès: Guichet Unique/Menu violet ASC/Chèques-Vacances

E-mail : retraites.chquesvacances@ccues-ft.fr

L'Aide à l'autonomie 2017

Un dispositif de solidarité en faveur des personnes âgées ou dépendantes



Cette prestation qui vise à faciliter la vie quotidienne des ouvriers-droit âgés(*), dépendants et dont la perte d'autonomie est évaluée avec la grille AGGIR en GIR 5 ou 6, consiste à prendre en charge les frais occasionnés par une aide à domicile.

Pour bénéficier de cette prestation

1. Constituez un dossier d'ouverture de vos droits pour l'année 2017 : attestation de classement GIR ; 1^{ère}(s) facture(s) originale(s) 2017 ; relevé d'identité bancaire ; si moins de 65 ans : justificatif de retraite pour invalidité ou d'exonération du ticket modérateur ; si QF de 1 à 3 : attestation de non-perception d'autres prestations sociales.

2. Envoyez votre dossier par courrier à l'adresse :

CCUES Orange, Aide à l'autonomie, 190 quai de Jemmapes, 75010 Paris.

L'attribution de l'aide vous est confirmée par courrier ou par e-mail.

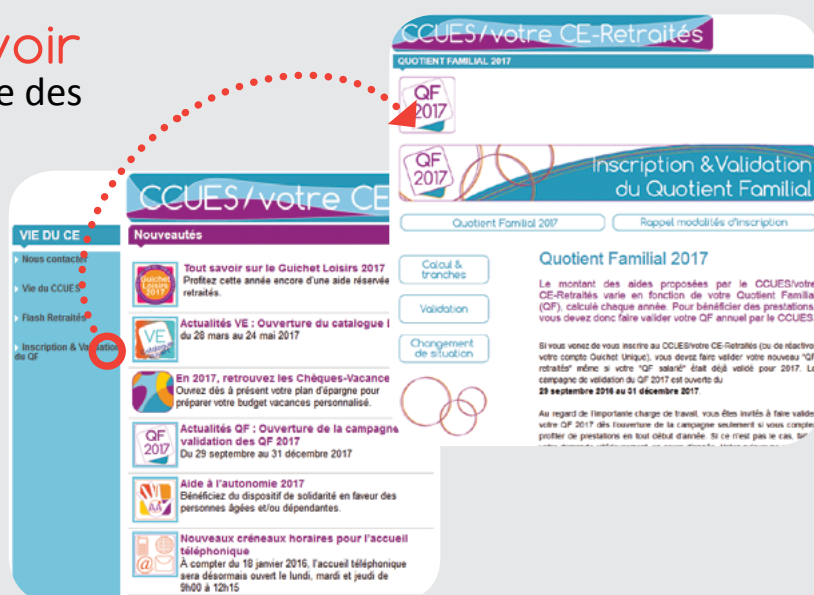
3. Transmettez mensuellement vos factures acquittées du professionnel ou de l'organisme de services d'aide à domicile.

À réception, l'aide vous est directement versée par virement sur votre compte bancaire.

Pour toute prestation effectuée en 2017, vous pouvez ouvrir vos droits ou envoyer vos factures jusqu'au 31/01/2018 inclus (cachet de La Poste faisant foi).

.....À savoir

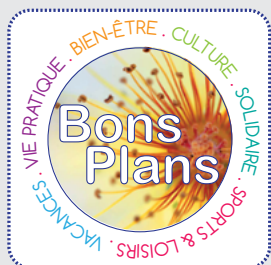
Vous pouvez consulter l'ensemble des conditions d'attribution, le processus de validation du QF et les démarches à effectuer avant la demande sur le Guichet Unique.



(*) Retraités de plus de 65 ans, pour invalidité ou exonérés du ticket modérateur.



Article sur le Guichet Unique: Menu violet ASC/Solidarité/Aide à l'autonomie
E-mail: retraites.autonomie@ccues-ft.fr



Bons Plans
retraités...
Vous avez
l'embarras du
choix!

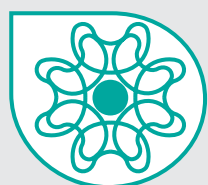
En plus des réductions négociées tout l'année auprès de dizaines de prestataires, consultez les Offres Flash qui octroient des remises supplémentaires et des tarifs encore plus avantageux !

Pour réserver une Offres Flash

Accédez directement au catalogue en ligne depuis votre CE en cliquant sur la rubrique Bons Plans, puis le bouton Offres Flash.

Choisissez les offres qui vous intéressent parmi les thématiques Culture, Bien-être, Sports et loisirs, Vacances et Vie Pratique. Sélectionnez un prestataire et consultez obligatoirement sa fiche de présentation. Réservez votre prestation en suivant les consignes indiquées.

Envie d'une petite escapade à Rome ? D'un soin en thalasso-thérapie ? De vous abonner à vos magazines préférés ? Rendez-vous sur le Guichet Unique !



Accès: Guichet Unique/Menu violet
ASC/Bons Plans

Guichet Loisirs,
vos sorties
préférées
à portée de carte!



Avec le Guichet Loisirs, vous avez la possibilité de créer votre formulaire pour l'Aide aux activités ou de commander votre carte Scènes & Sorties jusqu'au 31 décembre 2017 inclus.

La Carte Scènes & Sorties est gratuite et permet de réserver des places de spectacle, cinéma et sorties. Le montant crédité correspond à votre tranche de QF et s'utilise comme un mode de paiement en une ou plusieurs fois sur les sites internet de billetterie ou de spectacles.

Pour en bénéficier, c'est simple. Commandez votre Carte sur le Guichet Unique. Sélectionnez le formulaire puis réservez. Après confirmation, vous recevrez votre carte par courrier sous cinq semaines maximum. Activer le code de votre carte après réception du mail du prestataire Scènes & Sorties. Il vous restera plus qu'à commander vos places !

.....À savoir

Vous pouvez ouvrir un plan d'épargne 2017 jusqu'au 23 août 2017 inclus. La durée du plan ne peut dépasser l'année civile (31 décembre 2017).



Accès: Guichet Unique/Menu violet
ASC/Guichet Loisirs/Carte Scènes &
Sorties

Focus sur les ASC 2016

Tour d'horizon des activités

Une fois n'est pas coutume, votre CE innove en vous délivrant quelques chiffres sur les activités que vous avez plébiscitées en 2016. Ces données sont recensées au 1^{er} février 2017.

Prestations	Nombre de dossiers	Nombre d'OD
Chèques-Vacances	6 636	5 960
Vacances Enfants	116	57
PAS Séjour éducatif	35	29
PAS Handicap	292	45
Aide à l'autonomie	4 632	470
Guichet Loisirs/Aide aux activités	7 188	6 994
Guichet Loisirs/Cartes Scènes & Sorties	2 952	2 952

Les prestations réalisées en 2016 représentent une augmentation de 3,5 %.

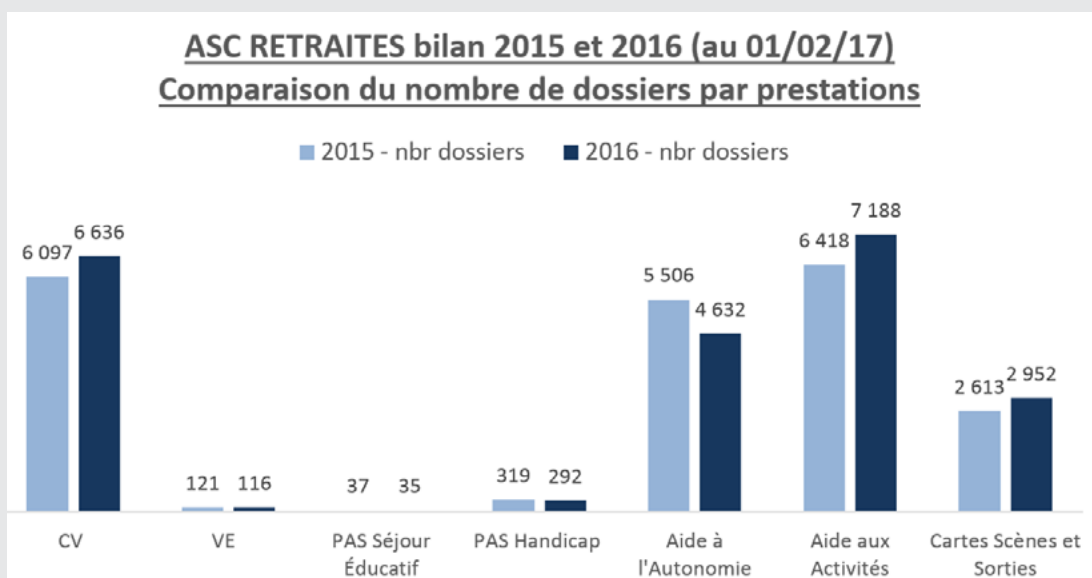
En 2016, comme en 2015, nous constatons la prééminence de trois prestations :

Chèques-

Vacances, l'Aide aux Activités et la Carte Scènes & Sorties.

Cependant, nous sommes heureux de noter une nette augmentation du nombre de dossiers en 2016 par rapport à

2015. Alors que les autres activités, VE et PAS, ont tendance à rester constantes.



Espérons que 2017 sera un aussi bon millésime !



Nous contacter
Courrier



Gestionnaire pour le compte des CE
ASC / Accueil ouvrants-droit



TSA 10003
41965 Blois Cedex 09

E-mail retraites.accueil@ccues-ft.fr

Pour toute question sur une prestation, veuillez vous reporter aux rubriques du Guichet Unique.

Site internet www.ce-orange.fr